

## Пользовательское соглашение

В редакции от «01» декабря 2021 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой, регулирующей отношения Общества с ограниченной ответственностью «АЙКЛИНИНГ» (далее – АЙКЛИНИНГ) и Пользователей.

Безусловным акцептом Соглашения является использование Сайта любым способом, в том числе просмотр Контента.

### 1. Термины

В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1. Контент – совокупность результатов интеллектуальной деятельности, расположенных на Сайте, и отдельные элементы. Контент включает в себя, но не ограничивается текстами, графическими иллюстрациями, фотографиями, музыкальными произведениями, а также интерфейсом, дизайном, структурой Сайта.

1.2. Пользователь – дееспособное физическое лицо, пользующееся Сайтом.

1.3. Приложение – совокупность информационных страниц, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): программное обеспечение Оператора, предназначенное для работы на смартфонах и планшетах и других мобильных устройствах, доступное для скачивания на порталах Google Play и App Store. Владелец Приложения является АЙКЛИНИНГ. Доступ к Приложению для Пользователя осуществляется на безвозмездной основе.

1.4. Сайт – совокупность информационных страниц, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): <http://icleaning.ru>. Владелец Сайта является АЙКЛИНИНГ.

1.5. Соглашение – настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами.

1.6. Услуги – осуществление химической чистки и ремонта одежды, а также иных услуг, указанных на Сайте и оказываемых АЙКЛИНИНГ на основании Заказа, осуществляемого посредством Приложения.

*В Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в разделе 1 Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения и законодательством РФ.*

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. В соответствии с условиями Соглашения АЙКЛИНИНГ предоставляет Пользователю безвозмездное неисключительное право использования Сайта с целью ознакомления с Контентом и размещаемой АЙКЛИНИНГ справочной информацией.

2.2. Пользователь обязан знакомиться с актуальной редакцией Соглашения не реже чем 1 раз в месяц.

2.3. Для осуществления Заказа Услуг Пользователь имеет право скачать Приложение и воспользоваться его функционалом.

## **3. Условия использования Сайта**

3.1. Никакая часть Контента Сайта без письменного разрешения АЙКЛИНИНГ не может быть скопирована, воспроизведена, передана, опубликована или распространена любым другим способом, включая размещение в сети Интернет.

3.2. Контент охраняется авторским правом как объект интеллектуальной собственности АЙКЛИНИНГ.

3.3. Вся информация, размещаемая на Сайте, носит справочный характер и не может быть расценена как публичная оферта (в том числе в части Услуг).

3.4. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

3.4.1. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Сайт, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения.

3.4.2. Использовать Сайт способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением.

3.4.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Сайт.

3.4.4. Пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в состав Сайта.

3.4.5. Осуществлять использование Сайта или его частей за пределами срока действия настоящего Соглашения.

3.5. Доступ к Сайту (Неисключительная лицензия) считается предоставленным с момента начала использования Сайта Пользователем.

3.6. Доступ к Сайту предоставляется круглосуточно за исключением случаев проведения профилактических работ.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### ***4.1. АЙКЛИНИНГ имеет право:***

4.1.1. В любой момент времени и без уведомления Пользователя изменять Соглашение, включая перечень Услуг и/или цены на них. Все изменения считаются вступившими в силу в момент публикации на Сайте. Изменение стоимости не распространяется на подтвержденные на момент изменений Заказы.

4.1.2. Прекратить доступ к Сайту Пользователя, нарушившего условия Соглашения, а также в случае технических сбоев и проблем.

4.1.3. Без ограничений использовать отзывы, вопросы и комментарии Пользователей, размещенные на Сайте.

##### ***4.2. Пользователь имеет право:***

4.2.1. Пользоваться Сайтом в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь обязан:

4.3.1. По требованию АЙКЛИНИНГ предоставлять информацию, необходимую для оказания Услуг.

#### **5. Ответственность**

5.1. Ответственность за убытки, понесенные Пользователем из-за невыполнения условий Соглашения, несет Пользователь единолично.

5.2. АЙКЛИНИНГ не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие неправомерного использования Пользователем Сайта.

5.3. АЙКЛИНИНГ не несет ответственности за корректную работу Сайта в случае, если устройства Пользователя, с которых осуществляется доступ на Сайт, устарели или работают некорректно.

5.4. АЙКЛИНИНГ не несет ответственности за сбои в работе Сайта, возникшие по причине неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных сетях, связанных с Сайтом.

5.5. АЙКЛИНИНГ не гарантирует, что: Сайт соответствует / будет соответствовать требованиям Пользователя; доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

## **6. Разрешение споров**

6.1. Стороны обязуются предпринять все возможные действия для досудебного урегулирования любых споров и разногласий, в том числе с помощью писем с предложениями (претензий).

6.2. В случае получения претензии получатель обязуется в срок до одного месяца письменно уведомить автора претензии о результатах ее рассмотрения.

6.3. В случае если результаты рассмотрения претензии не разрешили разногласия, любая из Сторон вправе отстаивать свои интересы в суде в соответствии с законодательством РФ.

## **7. Согласие на обработку персональных данных**

7.1. Пользователь дает согласие на обработку АЙКЛИНИНГ персональных данных Пользователя, указываемых при использовании Сайта, в том числе: ФИО, номер телефона.

7.1.1. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных Пользователя не ограничен.

7.1.2. При обработке персональных данных АЙКЛИНИНГ руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006.

7.2. Пользователь имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес АЙКЛИНИНГ по почте заказным письмом с уведомлением. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных АЙКЛИНИНГ обязан прекратить их обработку.

7.3. Лицензиат дает согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ) с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется с целью выполнения АЙКЛИНИНГ договорных обязательств перед Пользователем в рамках Соглашения.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.2. Бездействие со стороны АЙКЛИНИНГ в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашения не лишает АЙКЛИНИНГ права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ АЙКЛИНИНГ от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

## **9. Реквизиты АЙКЛИНИНГ**

### **ООО "АЙКЛИНИНГ"**

ИНН 7703406960

Юридический адрес: РФ, 1123100, Москва г, Красногвардейский 1-й проезд, дом 21 стр. 2, 5 эт., пом. 1, ком. 36

Фактический адрес: РФ, 123100, Москва г, Красногвардейский 1-й проезд, дом 21 стр. 2, 5 эт., пом. 1, ком. 36

Адрес электронной почты [info@icleaning.ru](mailto:info@icleaning.ru)